

EURÓPAI JOGI SZAKTANÁCSADÓI HÁLÓZAT 2021. ÉVI TAVASZI KÉPZÉSE

PÁLFI DÓRA
KRE ÁJK DI



TARTALOM

BEVEZETÉS

ALTERNATÍV VITARENDEZÉS

ONLINE VITARENDEZÉS

FOGYASZTÓI JOGVITÁK

UNIÓS TÖREKVÉSEK

FOGYASZTÓVÉDELEM JELENTŐSÉGE

2013/11/EU IRÁNYELV

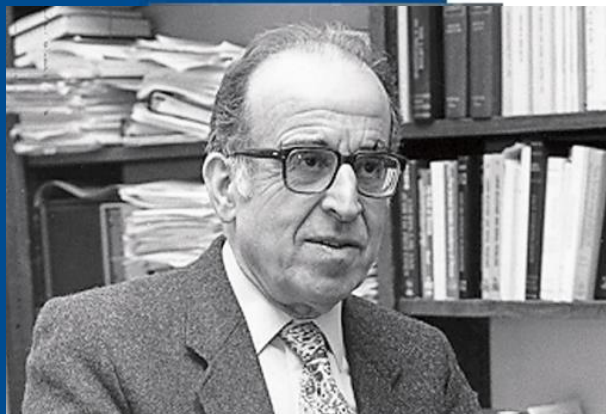
524/2013/EU RENDELET

EU OVR PLATFORM GYAKORLATI MŰKÖDÉSE

STATISZTIKA ÉS A BIZOTTSÁG ÉRTÉKELÉSE

KRITIKAI ÉSZREVÉTELEK

JAVASLATOK



**A VITARENDEZÉS NEM KORLÁTOZÓDCHAT AZ ÁLLAM ÁLTAL
IRÁNYÍTOTT IGAZSÁGSZOLGÁLTATÁSI RENDSZERRE.**

- FRANK E.A. SANDER

**AZ ALTERNATÍV VITARENDEZÉS A VITÁK BÍRÓSÁGON KÍVÜLI RENDEZÉSÉT TAKARJA, AHOL EGY
SEMLEGES HARMADIK FÉL SEGÍT A FELEKNEK A VITA BÉKÉS RENDEZÉSÉBEN, MINDKÉT FÉL
SZÁMÁRA ELFOGADHATÓ EGYEZSÉG ELÉRÉSÉBEN.**

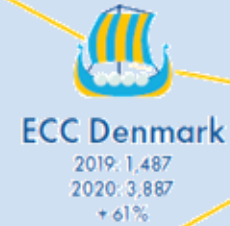
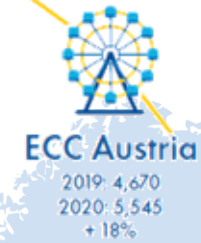
FOGYASZTÓI JOGVITÁK

ELTÉRŐ PIACI ERŐ

INFORMÁCIÓS ASZIMMETRIA

ERŐFORRÁSBELI ASZIMMETRIA

INKÁBB VESZNI HAGYJÁK AZ IGÉNYÜKET A
JOGÉRVÉNYESÍTÉS HELYETT



Comparison: Total number of consumer queries received between January and June, 2019 and 2020, respectively, and the increase

UNIÓS TÖREKVVÉSEK

1992

- Maastrichti Szerződés 129a. cikk

1998

- Bizottság 1998. március 30-i 98/257/EK ajánlása a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére hatáskörrel rendelkező testületekre vonatkozó elvekről

2001

- Bizottság 2001. április 4-i 2001/310/EK ajánlása a fogyasztói jogviták közös megegyezésen alapuló rendezésében eljáró bíróságon kívüli szervekre vonatkozó elvekről

2002

- Zöld Könyv a konfliktusmegoldás alternatív módjairól a polgári és a kereskedelmi jog területén

2008

- az Európai Parlament és a Tanács 2008/52/EK irányelve a polgári és kereskedelmi ügyekben végzett közvetítés egyes szempontjairól

2013

- az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelve a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói alternatív vitarendezési irányelv)

2013

- az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról

UNIÓS TÖREKVVÉSEK

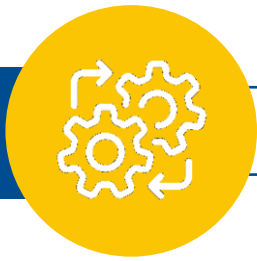
2013/11/EU IRÁNYELV

- **MINIMÁLIS HARMONIZÁCIÓ MEGKÖZELÍTÉS**
- **TELJES LEFEDETTSÉG:**
 - **ONLINE ÉS OFFLINE**
 - **MINDEN KERESKEDELMI ÁGAZAT**
 - **BELFÖLDI-KÜLFÖLDI ÜGYLETEK**
- **6 ELJÁRÁSI ALAPELV – 6-11. CIKK**
- **NEMZETI HATÓSÁGOK SZEREPE**

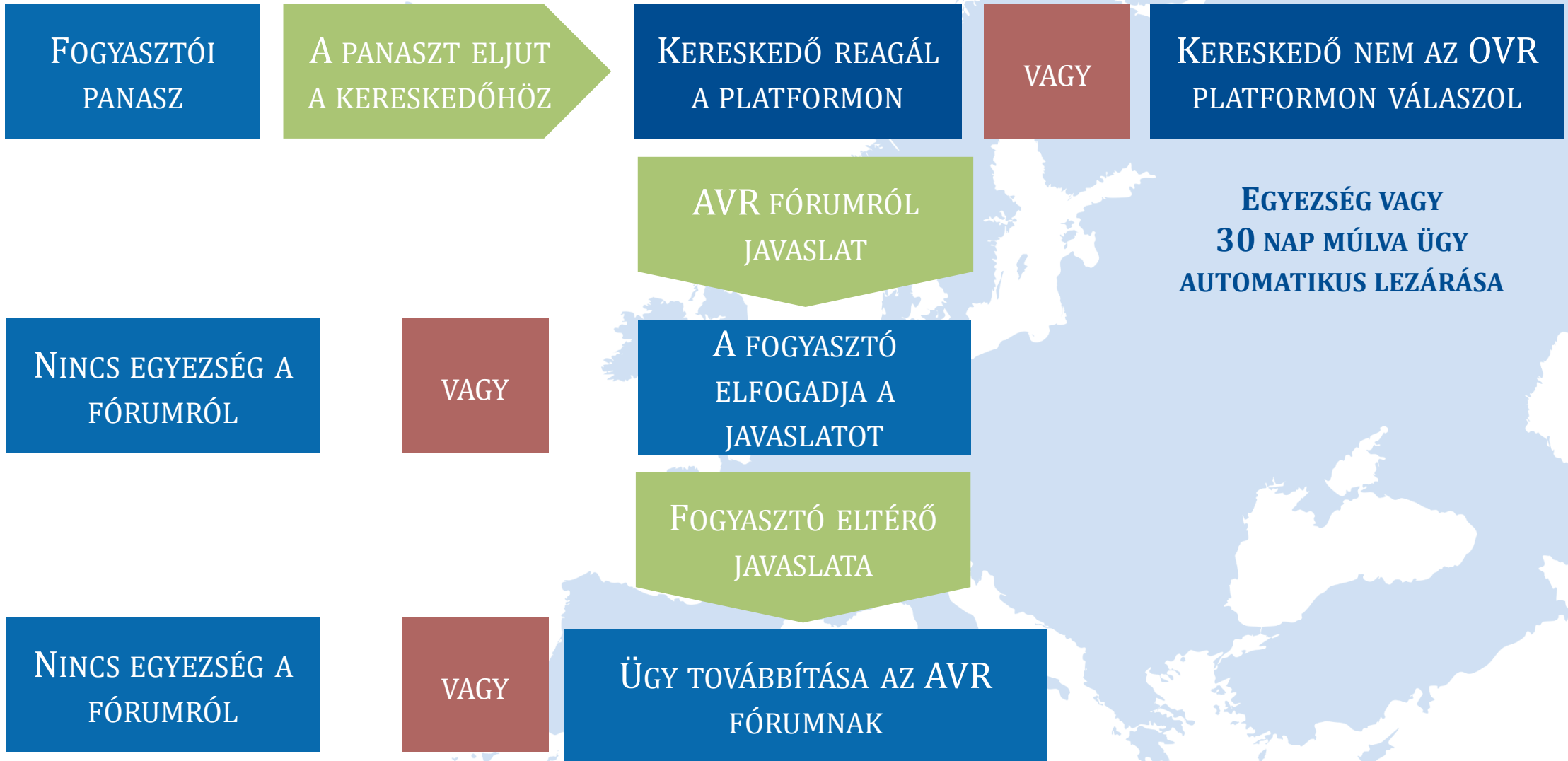
524/2013/EU RENDELET

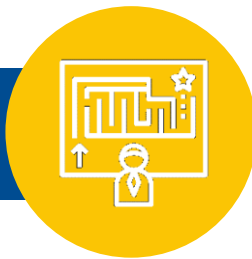
- **TÖBBNYELVŰ INTERAKTÍV WEBOLDAL**
- **CSAK ONLINE ÜGYLETEK**
- **BELFÖLDI ÉS HATÁRON ÁTNYÚLÓ JOGVITA**
- **C2B, SZŰK KÖRBE B2C**
- **AVR FÓRUMOK JEGYZÉKE**
- **AUTOMATIKUS FORDÍTÁS**
- **NEMZETI KAPCSOLATTARTÓ PONTOK**

524/2013/EU RENDELET

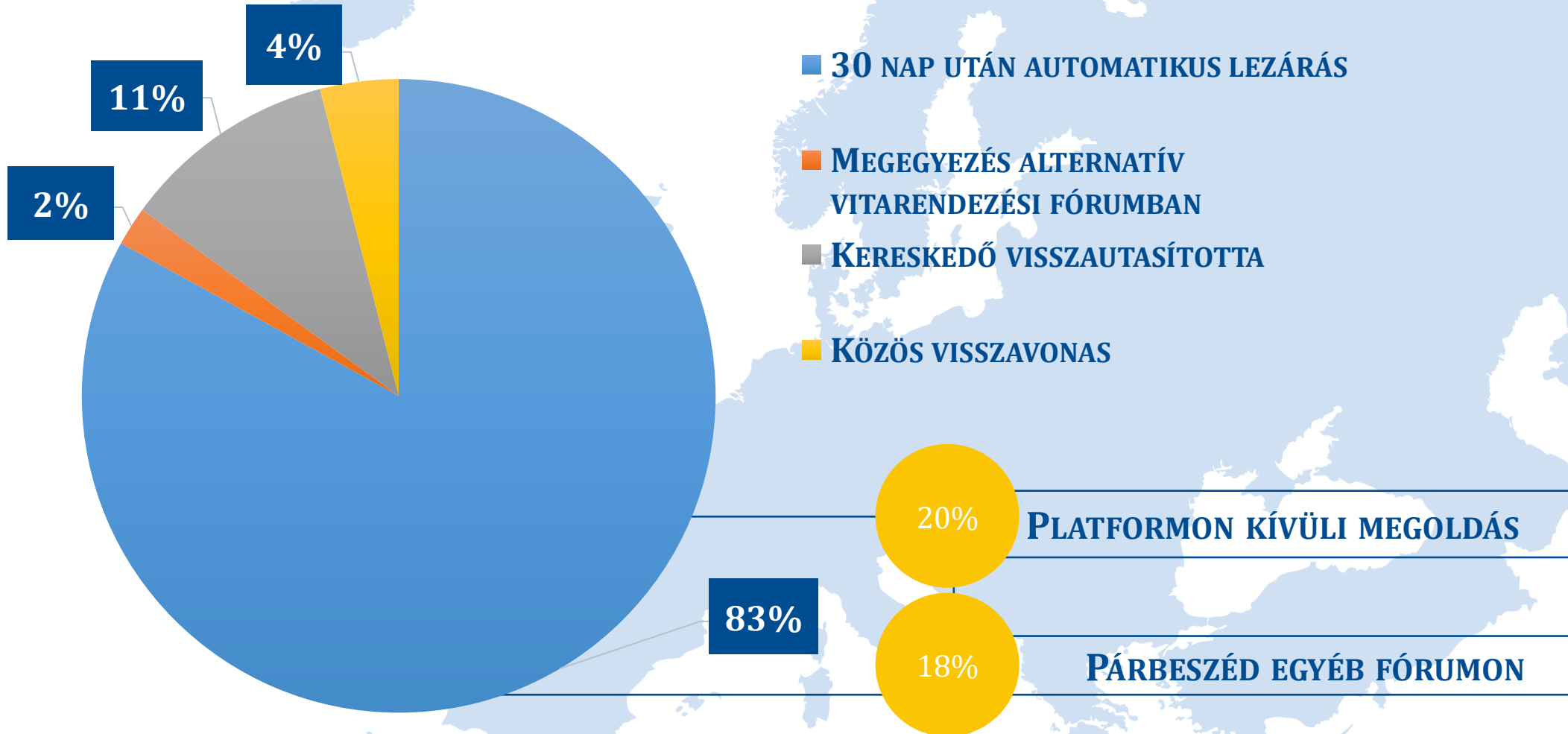


AZ OVR PLATFORM MŰKÖDÉSI FOLYAMATA





VITARENDEZÉSI STATISZTIKÁK



DÖNTÉS AZ OVR PLATFORM SZEREPÉRŐL

Az alternatív vitarendezés elterjedését előmozdító eszköz?

Vagy az online kötött ügyletekbe vetett bizalom megerősítésének,
mentőmellényének eszköze?

Javaslatok

Offline ügyletek rendezése az EU OVR platformon.

Személyes jelenlétet ne követelhessék meg az AVR fórumok

alternatív vitarendezési eljárások lefolytatása a platformon

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

VÁROM KÉRDÉSEIKET!